

Anmeldung Online-Stundenplan

Schritt 1: SportsNow öffnen

Auf dem Smartphone: Lade dir die SportsNow-App im App Store bzw. Google Play Store herunter.

Auf dem PC/Mac: Öffne unseren Online-Stundenplan unter sportsnow.ch/go/nyah-pilates-yoga.

Schritt 2: nyah Pilates & Yoga als Favorit speichern

Suche in der SportsNow-App nach „nyah Pilates & Yoga“ und tippe oben rechts auf das Herz, um uns als Favorit zu speichern.

Damit du SportsNow nutzen kannst, musst du dich einmalig registrieren und dein Konto per E-Mail bestätigen. Bitte überprüfe auch deinen Spam-Ordner, falls du die Bestätigungs-E-Mail nicht findest.

Schritt 3: Deine erste Stunde buchen

Unter „Stundenplan“ kannst du deine erste Stunde buchen. Wenn du bereits über ein gültiges Abo verfügst, werden dir deine verfügbaren Buchungen angezeigt.

Falls du noch kein Abo besitzt, kannst du direkt das gewünschte Abo auswählen und erwerben.

Bezahlung

Nach dem Kauf eines Abos über SportsNow wird dir die Rechnung automatisch per E-Mail von unserem Buchhaltungssystem bexio zugestellt. Unsere Bankverbindung findest du direkt auf der Rechnung.

Für zukünftige Buchungen kannst du direkt über „Buchen“ oder den „Live-Kalender“ gehen. Das ist der schnellste Weg, um deine Stunden zu reservieren. Wenn du ein neues Abo erwerben möchtest, gehst du wieder wie unter Schritt 3 beschrieben vor.

Schritt 4: Buchungen verwalten

Unter „Mehr“ findest du deine gebuchten Stunden, Workshops und Abonnements. Hier kannst du deine Buchungen auch stornieren, falls du einen Termin nicht wahrnehmen kannst.

Wichtig

Anmeldungen sind bis **1 Stunde vor Kursbeginn** möglich. Abmeldungen müssen mindestens **12 Stunden vorher** erfolgen. Bei einer späteren Abmeldung wird die Stunde automatisch vom Abo abgebucht.

In dringenden Fällen kannst du dich per SMS unter **+41 (0)79 537 67 98** bei uns melden.

Bitte melde dich möglichst frühzeitig an. Unsere **Gruppenkurse finden ab 4 Teilnehmenden**, die **Reformer Group-Kurse ab 2 Teilnehmenden** statt. Frühzeitige Anmeldungen helfen uns, den Stundenplan zuverlässig zu planen und unnötige Kursabsagen zu vermeiden.

Benachrichtigungen

Bitte aktiviere die Push-Benachrichtigungen in der SportsNow-App bzw. die E-Mail-Benachrichtigungen. So können wir dich informieren, falls eine Stunde abgesagt werden muss oder wir dir eine wichtige Mitteilung senden möchten.

Auf dem PC: In deinem Account unter **Einstellungen > Benachrichtigungen > EIN**

Auf dem Smartphone: Aktiviere in den Einstellungen deines Smartphones die Benachrichtigungen für SportsNow.

Beim iPhone beispielsweise unter: **Einstellungen > Apps > SportsNow > Mitteilungen > Mitteilungen erlauben**

Bei Fragen helfen wir dir gerne weiter. **Dein nyah-Team**